



“REGINA ELENA” AZIENDA SPECIALE

VIA DON MINZONI 2 54033 – CARRARA (MS) TEL. 058571460 FAX 058570736 P.I. E
C.F. 01320110453

SITO WEB:WWW.CASADIRIPOSOCARRARA.IT –
CASADIRIPOSOCARRARA@POSTACE.IT

INDAGINE SUL CLIMA INTERNO Come si lavora nella RSA “Regina Elena” Secondo semestre 2018

RISULTATI DELL' INDAGINE TRA OPERATORI DIPENDENTI DELLA STRUTTURA ANNO 2018 (ha risposto il 60% dei dipendenti).

Per la valutazione è stato abbinato, in alcune domande, ad un giudizio di tipo qualitativo da Insoddisfatto a Molto Soddisfatto, una scala di valori quantitativi da 0 a 3, secondo le corrispondenze riportate di seguito; in altre domande sono riportate le caselle da segnare con una croce (solo sulla casella prescelta)

Insoddisfatto	= 0
Sufficientemente soddisfatto	= 1
Abbastanza soddisfatto	= 2
Molto soddisfatto	= 3

Per valutare il proprio lavoro gli intervistati avevano a disposizione domande suddivise in 6 fattori:

Relazioni e organizzazione del lavoro (aspetto relazionale/affettivo): rapporti interni con colleghi e superiori, clima, valorizzazione dei dipendenti e/o degli operatori, organizzazione del lavoro;

Aspetto organizzativo: condivisione degli obiettivi dell'Azienda Speciale, informazione e formazione;

Soddisfazione economica: carriera, stipendio e incentivazioni;

Sicurezza sul lavoro: prevenzione dei rischi e luogo di lavoro, ausili, presidi vari;

Qualità dei servizi resi ai cittadini: servizi dell'Azienda Speciale in generale e in particolare.

Discriminazioni di genere.

Relazioni e organizzazione del lavoro (aspetto relazionale/affettivo)

Rapporti interni con colleghi			
Insod.	Suff. Sod.	Abb.Sod.	Molto sod.
4%	21%	54%	21%
Rapporti con i superiori			
17%	17%	37%	29%
Clima generale interno			
17%	25%	54%	4%
Valorizzazione dei dipendenti e/o degli operatori			
25%	25%	41%	4%
Organizzazione del lavoro			
17%	33%	29%	17%

Sulla valorizzazione non risponde il 4%
Sull'organizzazione del lavoro non risponde il 4%

Quali di queste affermazioni condividi (barrare una sola casella):

Sento questo lavoro come una costrizione	0%
Nel lavoro potrebbe andare peggio	25%
Questo lavoro è una risposta alle mie esigenze	33%
Mi sento parte integrante dell'Azienda	30%

Alla domanda sull'integrazione nell'azienda non risponde il 12%.

Aspetto organizzativo: condivisione degli obiettivi dell'Azienda, informazione e formazione

Conoscenza degli obiettivi di qualità dell'Azienda			
Insod.	Suff. Sod.	Abb.Sod.	Molto sod.
29%	25%	33%	13%
Condivisione degli obiettivi			
17%	25%	33%	21%
Fiducia nell'organizzazione			
17%	33%	25%	21%
Comunicazione interna			
29%	25%	29%	13%
Livello informativo			
25%	25%	35%	13%
Iniziative di formazione			
25%	17%	21%	21%

Sul 2° punto non risponde il 4%
Sul 3° e 4° punto non risponde il 4%
Sul 5° punto non risponde il 2%
Sul 6° punto non risponde il 16%

Soddisfazione economica: carriera, stipendio e incentivazioni

Possibilità di carriera			
Insod.	Suff. Sod.	Abb.Sod.	Molto sod.
46%	21%	17%	12%
Trattamento economico			
25%	33%	25%	17%
Forme di incentivazione			
37%	21%	25%	13%

Sulla possibilità di carriera non ha risposto il 4%.

Sicurezza sul lavoro: prevenzione dei rischi e luogo di lavoro, ausili, presidi vari

Prevenzione dei rischi sul luogo di lavoro			
Insod.	Suff. Sod.	Abb.Sod.	Molto sod.
8%	25%	4%	58%
Confort sul luogo di lavoro			
13%	25%	29%	25%
Ausili per lo svolgimento del lavoro			
8%	12%	17%	55%
Presidi per lo svolgimento del lavoro			
14%	12%	17%	54%

Non risponde alla prima domanda il 5%.

Non risponde alla terza domanda l'8%.

Non risponde alla quarta domanda il 3%

Qualità dei servizi resi ai cittadini: servizi dell'Istituzione in generale e in particolare.

Servizi nel complesso			
Insod.	Suff. Sod.	Abb.Sod.	Molto sod.
0%	30%	37%	33%
Servizi assistenziali			
4%	20%	30%	46%
Servizi infermieristici			
5%	29%	29%	37%

Diurno ordinario			
0%	25%	41%	21%
Diurno Alzheimer			
0%	21%	21%	46%
Cure Intermedie			
12%	8%	37%	29%
Ospitalità di sollievo			
8%	17%	25%	35%
Servizio Fisioterapico			
8%	29%	12%	50%

Per il Diurno ordinario non ha risposto il 13%
 Per il Diurno Alzheimer non ha risposto il 12%
 Per le Cure intermedie non ha risposto il 14%
 Per l'ospitalità di sollievo non ha risposto il 15%

Discriminazioni di genere (si può scrivere SI o NO in più di una casella)

È oggetto di discriminazione nell'orario lavorativo				
NO	87%	SI	13%	N.R.
Ha le stesse opportunità di carriera a prescindere dalla sua identità di genere				
NO	42%	SI	50%	N.R. 8%
Subisce forme di molestia di qualsiasi genere				
NO	83%	SI	8%	N.R. 9%
All'interno dell'Azienda le madri e i padri con figli minori di 8 anni possono valutare ed eventualmente optare per un orario di lavoro part-time o per congedi parentali				
NO	25%	SI	50%	N.R. 25%
Ci sono discriminazioni in base all'età, alla nazionalità, all'origine etnica, alla religione, alla disabilità o all'orientamento sessuale				
NO	83%	SI	17%	N.R. 0%

VALUTAZIONI CONCLUSIVE:

- Complessivamente dall'indagine tra i dipendenti emerge un forte miglioramento del clima interno rispetto all'anno precedente.
- Nello specifico possiamo sottolineare che tra coloro che hanno risposto:
 1. in genere la soddisfazione per le relazioni tra colleghi è buona.
 2. il senso di appartenenza all'Azienda è stabile e migliora la soddisfazione rispetto al rapporto con il proprio lavoro.

3. La conoscenza e la condivisione degli obiettivi di qualità dell'Azienda per buona parte del personale che ha risposto è sufficiente e si manifesta l'esigenza di una maggiore comunicazione/ informazione e formazione.
4. Il personale ha una forte autostima del proprio lavoro e soddisfazione per la qualità dei servizi offerta ai cittadini.
5. Vi è un'alta percentuale di apprezzamento per la prevenzione e la sicurezza sul lavoro e per gli ausili forniti.
6. Una certa insoddisfazione si registra riguardo alla possibilità di carriera e per la parte economica (retribuzione e incentivi).
7. Circa la metà dei dipendenti che hanno risposto segnala discriminazioni di genere sulle opportunità di lavoro.
8. Per gli altri tipi di discriminazione viene segnalata una piccola percentuale e così per le molestie di qualsiasi genere.

I risultati dell'indagine sono offerti alla riflessione di ciascuno e saranno oggetto di valutazione nella riunione di riesame della Direzione per intraprendere azioni di miglioramento e nuovi obiettivi per l'anno 2019.

Carrara/11.02.2019

Il Direttore
Dott. Ermanno Biselli

